Algemene voorwaarden

A.J. Flora h.o.d.n. Lex IT, gevestigd te Barendrecht
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24331367

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Verkoop en levering van apparatuur: het verkopen en leveren van computer-apparatuur in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van losse onderdelen van deze apparatuur;
2. Dienstverlening: advisering, ondersteuning, implementatie of beheer van programmatuur, websites, netwerken of informatie systemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door Lex it. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij zijn nooit van toepassing
3. Wijzigingen van of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor Lex IT slechts bindend indien Lex IT deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
4. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht en aansluit bij de vernietigde bepaling.
5. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werknemers van Lex IT en de door hem bij uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten
1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij bij de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld; In dat geval heeft de aanbieding een geldigheidsduur van acht (8) dagen. Aanbiedingen welke betrekking hebben op de verkoop en levering van apparatuur zijn geldig zolang de voorraad strekt.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Lex IT schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden. Na acceptatie van een aanbod of opdracht kan het door Lex IT gedurende twee (2)werkdagen worden ingetrokken.

Artikel 4: Annulering
Annulering van een overeenkomst door de wederpartij behoeft de uitdrukkelijke instemming van Lex IT. Bij annulering van de overeenkomst door de wederpartij is deze Lex IT een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tot dat moment door Lex IT gemaakte kosten.

Artikel 5: Betaling
1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen acht (8) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van Lex IT of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening. De kosten verbonden aan de betaling zijn voor rekening van de wederpartij.
2. Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen schriftelijk aan Lex IT te worden kenbaar gemaakt binnen drie (3) werkdagen na de factuurdatum.
3. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, danwel niet binnen een nader overeengekomen termijn heeft betaald, is de wederpartij terstond van rechtswege in verzuim en heeft Lex IT, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij vanaf de vervaldatum een rente van 1% per maand of gedeelte van een maand in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Lex IT toekomen.
4. Indien en zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvrage van surseance van betaling of onder curatele stelling, is al hetgeen Lex IT van de wederpartij te vorderen heeft terstond opeisbaar.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
6. Alle kosten, welke voor Lex IT voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal vijftien procent (15%) van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro); De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.
7. Lex IT behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen te verlangen.
8. Lex IT is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
9. Lex IT is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op Lex IT te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen van Lex IT op de wederpartij.

Artikel 6: Aansprakelijkheid en vrijwaring
1. Lex IT is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de wederpartij of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lex IT. Lex IT is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.
2. Indien Lex IT, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het door Lex IT geleverde of de door hem uitgevoerde opdracht.
4. Lex IT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of in verband staat met door Lex IT geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde zaken of diensten. Lex IT zal de wederpartij zo mogelijk de nodige inlichtingen verschaffen teneinde verhaal op deze derden te kunnen zoeken.
5. Door Lex IT in afbeeldingen, catalogi, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maten en gewichten, alsmede alle andere specificaties voorkomende in prijscouranten, aanbiedingen en/of orderbevestigingen en reclame-materiaal worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn opgegeven. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt Lex IT op generlei wijze enige aansprakelijkheid.
6. Lex IT is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar op te leveren c.q. opgeleverde programmatuur en/of documentatie tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lex IT.
7. Lex IT is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van de wederpartij, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de wederpartij zijnde origineel.
8. Lex IT is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de wederpartij dat Lex IT of enig persoon namens hem ter bewaring/reparatie/bewerking/onder zich heeft, indien de wederpartij verzuimt het goed binnen twee weken na het uitvoeren van de overeenkomst op te halen of indien met betrekking tot het goed het recht van retentie wordt uitgeoefend.
9. Lex IT vrijwaart de wederpartij tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, danwel auteurs- of octrooirecht inzake de door Lex IT geleverde zaken en inzake documentatie en materiaal dat door de wederpartij aan Lex IT is verstrekt en dat met toestemming en volgens instructies van de wederpartij door Lex IT is gebruikt.
10. De wederpartij vrijwaart Lex IT voor aanspraken door derden die in opdracht van de wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Lex IT is niet aansprakelijk voor de kosten en/of schade die is ontstaan door toedoen of nalaten van de wederpartij of door de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden. Voor zover Lex IT zich op verzoek van de wederpartij inspanningen moet getroosten om dergelijke schade te herstellen danwel verdere kosten en schade te voorkomen, zijn alle kosten daarvan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 7: Overmacht
1. Indien en voor zover Lex IT zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend, is hij gerechtigd de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst op te schorten gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn, danwel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder deswege jegens de wederpartij schadeplichtig te zijn.
2. Onder een oorzaak welke Lex IT niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Lex IT of in de onderneming van een derde van wie Lex IT goederen of diensten betrekt, kennelijke wijzigingen sedert het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden, alsmede brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, terroristische aanslagen of dreigingen daarvan, besmettelijke ziekten (epidemie en pandemie), overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Lex IT goederen en/of diensten betrekt.
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet Lex IT ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de de wederpartij.
4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Lex IT langer duurt dan een maand, is ook de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 8: Ontbinding, schadevergoeding en verval
1. Lex IT heeft het recht de overeenkomst geheel danwel gedeeltelijk te

ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien:
- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- een aanvraag tot faillissement tegen of door de wederpartij wordt ingediend;
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van de wederpartij;
- de wederpartij een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, danwel, indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, de wederpartij overlijdt of niet meer bij machte is zijn/haar bedrijf uit te oefenen;
- zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Lex IT in gevaar brengen.

Een en ander geldt zonder dat op Lex IT enige verplichting tot schadevergoeding rust.

2. Indien de overeenkomst op grond van de in lid 1 vermelde omstandigheden geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden heeft Lex IT het recht alle door haar geleverde zaken terug te nemen. De wederpartij is verplicht Lex IT daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen)verlenen. De wederpartij geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

3. De kosten van terugname, opslag en verkoop van deze zaken komen voor rekening van de wederpartij. Lex IT heeft het recht hetzij de zaken onder haar te houden totdat de wederpartij zijn verplichtingen met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig heeft voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering wordt gebracht op het door de wederpartij totaal verschuldigde.

4. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden heeft Lex IT recht op vergoeding door de wederpartij van de door haar geleden vermogensschade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim of overmacht aan de zijde van Lex IT.

5. Lex IT is alleen dan in verzuim indien zij van de wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde haar verplichtingen na te komen en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

6. Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van de wederpartij na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

Artikel 9: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen is niet van toepassing.

2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, in het geval van de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de (Arrondissements)rechtbank te Rotterdam. Lex IT blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter of het geschil aan arbitrage te onderwerpen.

Verkoop van apparatuur

Artikel 10: Prijzen

1. Alle door Lex IT in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen worden gesteld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting, emballage-bezorg- en transportkosten.

2. De door Lex IT genoemde prijs is gebaseerd op inkoopprijzen en op andere kostenfactoren. Wanneer een van deze prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan verhoogd wordt is Lex IT gerechtigd de overeenkomen prijs te verhogen. Een wederpartij/consument heeft alsdan het recht de overeenkomst binnen acht dagen na aankondiging van de prijsverhoging te ontbinden. Een wederpartij/niet-consument heeft het recht de overeenkomst binnen acht dagen na aankondiging van de prijsverhoging door Lex IT te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt.

Artikel 11: Levering

1. De levering geschiedt op de plaats en op het tijdstip als in de overeenkomst vermeld is. De levering geschiedt op het moment van de feitelijke aanbieding.

2. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren zaken komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering krachtens overeenkomst dient plaats te vinden.

3.Lex IT is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn alleen dan in verzuim indien hij van de wederpartij een schriftelijke in gebreke stelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

4. Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van Lex IT en/of zijn werknemers.

5. Lex IT is gerechtigd in gedeelten te leveren. Iedere levering geldt als een aparte overeenkomst en kan afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Indien de wederpartij het geleverde niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Lex IT het recht het geleverde vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van de wederpartij te vervoeren naar en op te slaan op een door Lex IT vast te stellen plaats. Lex IT heeft alsdan recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten en geleden schade. Deze vergoeding bedraagt ten minste tien procent (10%) van het netto factuurbedrag, zulks onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.

7. Indien het geleverde binnen veertien (14) dagen na de aanbieding ter levering niet door de wederpartij in ontvangst zijn genomen, is Lex IT gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen of terug te nemen. De wederpartij is alsdan aan Lex IT een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt ten minste tien procent (10%) van het netto factuurbedrag.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, behoudt Lex IT zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment waarop de wederpartij aan zijn verplichtingen en toekomstige verplichtingen heeft voldaan.

Onder verplichtingen worden te dezen verstaan, verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan Lex IT betreffende:

a. de krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken;
b. de krachtens enige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij te verrichten werkzaamheden;
c. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst.

2. Indien Lex IT vorderingen op de wederpartij bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de wederpartij ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.

3. Indien de vorderingen ter zake waarvan de eigendom op de geleverde zaken is voorbehouden volledig voldaan zijn door de wederpartij, behoudt Lex IT indien deze zulks wenselijk acht, zich op het moment dat zij de eigendom van de geleverde zaken verschaft, een bezitloos pandrecht voor strekkende tot zekerheid van de huidige en de toekomstige vorderingen van Lex IT op de wederpartij.

De wederpartij is alsdan op straffe van een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van vijftig procent (50%) van het netto factuurbedrag voor de geleverde zaken waarop de eigendom wordt voorbehouden, verplicht zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van dit bezitloos pandrecht.

4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.

Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van Lex IT voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.

5. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is de wederpartij verplicht, het geleverde, indien dit uitsluitend naar soort en gewicht wordt bepaald, afzonderlijk en duidelijk herkenbaar op te slaan.

6. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is het de wederpartij toegestaan het geleverde in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te be - of verwerken respectievelijk aan derden te verkopen en over te dragen mits hij in geval van doorverkoop de eigendom van het geleverde jegens zijn afnemer voorbehoudt, respectievelijk de door hem aan Lex IT verschuldigde koopprijs terstond betaalt, respectievelijk op eerste verzoek van Lex IT aan deze een pandrecht verschaft op de vordering op zijn afnemer.

7. Lex IT heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens Lex IT in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van Lex IT in betalingsmoeilijkheden verkeert.

8. De wederpartij verleent Lex IT nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om de bedrijfsgebouwen van de wederpartij te betreden of te laten betreden door een door Lex IT aan te wijzen derde indien Lex IT het geleverde wenst terug te nemen of indien deze de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die bedrijfsgebouwen wenst te controleren.

Artikel 13: Garantie

Voor de door Lex IT geleverde zaken geldt uitsluitend de fabrieksgarantie, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld. Indien sprake is van fabrieksgarantie zal Lex IT uitsluitend een bemiddelende rol vervullen. Deze bemiddelende rol houdt in dat indien de wederpartij een beroep doet op een bepaling uit de fabrieksgarantie, Lex IT zorgdraagt voor verzending van de zaak naar de fabrikant.

Artikel 14: Reclames
1. Reclames over het geleverde behoren uiterlijk zeven (7) werkdagen na levering, dan wel binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van het gebrek indien de wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Lex IT kenbaar te worden gemaakt, met een nauwkeurige opgaaf van de aard van de klachten en overlegging van de originele aankoopfactuur, bij gebreke waarvan de wederpartij wordt geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
2. De zaken waarover wordt gereclameerd dienen voor inspectie door Lex IT beschikbaar te zijn. Indien de reclame door Lex IT juist wordt bevonden, heeft Lex IT het recht hetzij de zaken te vervangen, hetzij een reparatie uit te voeren, alles met inachtneming van een redelijke termijn, de garantievoorwaarden van de fabrikant en instandhouding van de bestaande overeenkomst, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6. Indien en voor zover het gebrek niet valt onder de fabrieksgarantie behoudt Lex IT zich het recht voor de kosten voor herstel in rekening te brengen bij de wederpartij.
3. Indien de wederpartij Lex IT niet in de gelegenheid stelt gebreken te herstellen doch een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de wederpartij.
4. Reclames betreffende het geleverde laten de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren onverlet, tenzij de bruikbaarheid van het eerder geleverde onlosmakelijk is verbonden met de gebreken aan het geleverde waarover wordt gereclameerd.
5. Lex IT is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend euvel, zoals aankoop van vervangende zaken door de wederpartij.
6. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Dienstverlening

Artikel 15: Uitvoering van de overeenkomst
1. Lex IT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Lex IT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de wederpartij uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Lex IT gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Lex IT heeft het recht bepaalde diensten door derden te laten uitvoeren.
4. De wederpartij is gehouden alle gegevens, waarvan Lex IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lex IT te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lex IT zijn verstrekt, heeft Lex IT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 16: Duur overeenkomst
1. Een overeenkomst voor dienstverlening wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, danwel uit de aard en strekking van de opdracht voorvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. De overeenkomst voor dienstverlening kan door de de wederpartij op elk moment worden opgezegd, met uitzondering van de overeenkomst voor bepaalde tijd, welke eindigt op het overeengekomen tijdstip. Opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een (1) maand.
3. Lex IT heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien dit door of op grond van een overheidsvoorschrift noodzakelijk is geworden.

Artikel 17: Meerwerk
1. Werkzaamheden of prestaties die tijdens de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening naar voren komen, die buiten de inhoud of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen of welke het gevolg zijn van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onduidelijke gegevens, worden afzonderlijk tussen de Lex IT en de wederpartij besproken en schriftelijk vastgelegd. Deze werkzaamheden of prestaties worden door Lex IT in rekening gebracht volgens de door Lex IT gehanteerde gebruikelijke tarieven, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Indien aanvullende werkzaamheden of prestaties volgens Lex IT onontbeerlijk zijn, is hij gehouden zulks onmiddellijk aan de de wederpartij kenbaar te maken en in overleg tot overeenstemming te komen.
Indien partijen een vaste prijs of honorarium voor de dienstverlening hebben afgesproken zal Lex IT de wederpartij vooraf schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Door het uitvoeren van de extra werkzaamheden of prestaties kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht worden beïnvloed. Lex IT zal alsdan de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 18: Honorarium
1. Het honorarium voor door Lex IT te verrichten diensten wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door Lex IT gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de wederpartij op diens verzoek ter hand gesteld.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting.
3. De door Lex IT gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op loonkosten en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze bestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst verhoogd wordt is Lex IT gerechtigd de overeengekomen tarieven te verhogen. De wederpartij heeft het recht de overeenkomst te ontbinden binnen acht dagen na de aankondiging van de tariefsverhoging door Lex IT te ontbinden, indien deze tariefsverhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt.

Artikel 19: Geheimhouding
Lex IT en de wederpartij verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20. Intellectuele eigendom
1. Lex IT behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt bij het aangaan en/of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. De wederpartij erkent de intellectuele eigendomsrechten van Lex IT ter zake van die producten van de geest.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, berekeningen, tekeningen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Lex IT geheel of ten dele te verveelvoudigen, te openbaren of ter beschikking te stellen aan derden of op enigerlei andere wijze te gebruiken zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Lex IT.
3. De wederpartij heeft het recht met Lex IT een regeling te treffen aangaande intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit de werkzaamheden verricht door Lex IT of diens werknemers in het kader van de opdracht.

Artikel 21 Reclames
1. Reclames over de dienstverlening dienen door de wederpartij binnen twee (2) werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na voltooiing van de overeenkomst van dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan Lex IT.
2. Indien de reclame door Lex IT juist wordt bevonden, heeft Lex IT het recht de werkzaamheden opnieuw te verrichten met inachtneming van een redelijke termijn en instandhouding van de bestaande overeenkomst, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) het voor de werkzaamheden ontvangen honorarium met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
3. Indien de wederpartij Lex IT niet in de gelegenheid stelt fouten te herstellen doch een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de wederpartij.
4. De Lex IT is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend euvel en bedrijfsschade van de wederpartij.
5. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Barendrecht, 8 april 2024

……
A. Flora